

## REKOMENDACJA

Z pełnym przekonaniem rekomendujemy firmę redAi jako rzetelnego partnera technologicznego w obszarze wdrożeń sztucznej inteligencji. Nasza współpraca dotyczyła zaprojektowania i uruchomienia rozwiązań AI dostosowanych do specyfiki działalności w branży motoryzacyjnej, a jej rezultaty w pełni potwierdziły kompetencje zespołu redAi.

W ramach projektu wdrożony został inteligentny asystent obsługujący zapytania klientów dotyczące dostępności pojazdów, części oraz terminów serwisowych, a także zautomatyzowano procesy klasyfikacji i wstępnej obsługi leadów napływających różnymi kanałami komunikacji. Dodatkowo redAi przygotowało narzędzie wspierające pracowników biura w przygotowywaniu ofert oraz analizie zapytań ofertowych. Dzięki tym wdrożeniom znacząco skróciliśmy czas reakcji na zapytania klientów, odciążyliśmy zespół od powtarzalnych zadań administracyjnych i mogliśmy skoncentrować zasoby na działaniach sprzedażowych oraz obsłudze relacji z klientami.

Współpracę z redAi oceniamy bardzo wysoko pod każdym względem. Zespół wykazał się pełnym profesjonalizmem oraz dobrym zrozumieniem realiów branży motoryzacyjnej, co przełożyło się na trafnie dobrane rozwiązania. Ustalone terminy były dotrzymywane, komunikacja przebiegała sprawnie i transparentnie na każdym etapie projektu, a wszelkie uwagi i potrzeby z naszej strony były uwzględniane bez zbędnej zwłoki. Doceniamy również wsparcie powdrożeniowe oraz gotowość do dalszego rozwijania zaproponowanych rozwiązań wraz ze zmieniającymi się potrzebami naszej firmy.

Z czystym sumieniem polecamy redAi wszystkim firmom poszukującym kompetentnego partnera do wdrożenia praktycznych rozwiązań opartych o sztuczną inteligencję — w szczególności podmiotom z sektora motoryzacyjnego oraz organizacjom stawiającym na realną automatyzację procesów obsługi klienta i sprzedaży.

Z poważaniem,

 **Dolargo** sp. z o.o.  
UL. ELEWATORSKA 9  
15-620 BIAŁYSTOK  
NIP:9662194953